



# **Åbent Referat**

**fra**

## **Ældrerådet**

Mødedato: Tirsdag den 24. april 2018

Mødetidspunkt: 14:00 - 16:00

Mødested: Næsbjerghus

Deltagere: Rigmor Jensen, Anette Mandahl-Barth, Ketty Bundgaard, Aage Meldgaard, Tom Øhlenschlæger, Ove Kristensen, Jette Berggreen, Ole Wiil, Niels Jørgen Nielsen, Jonna Korsgaard Lauritsen, Hanne Plesner

Fraværende: Anne-Marie Søndergaard, Elin Østergaard Bertelsen

Referent: Lena Andersen



**Indholdsfortegnelse**

	Side
23. Godkendelse af dagsorden.....	45
24. Godkendelse af kvalitetsstandard for ferieophold på Vinkelvejscentret.....	46
25. Gensidig orientering .....	48
26. Høring på udbud af urugoliprodukter.....	49
Bilagsliste .....	51
Underskriftsblad .....	52



**23. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 16821

Sagsid.:

Initialer: LEAN

**Åben sag**

**Beslutning Ældrerådet den 24-04-2018**

Fraværende: Anne-Marie Søndergaard, Elin Østergaard Bertelsen

Dagsorden og tillægsdagsorden godkendt.



## **24. Godkendelse af kvalitetsstandard for ferieophold på Vinkelvejscentret**

Dok.nr.: 16820  
Sagsid.: 18/2297  
Initialer: chrb  
**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

I forbindelsen med samlingen af trænings- og rehabiliteringspladserne på Carolineparken besluttede Udvalget for Social og Sundhed, at den midlertidige rullende aflastningsplads, der indtil videre har været placeret på rehabiliteringsafdelingen, skal flytte til Vinkelvejscentret. Beslutningen stemmer godt overens med, at aflastning særligt efterspørges blandt demente.

Den rullende aflastning tilbydes i Varde Kommune som et ugentligt ophold på en fast hverdag og dertil et ophold på en weekend pr. måned.

Inspireret af Vejen Kommune ønskes en ny, mere fleksibel aflastningsform afprøvet. Ferieophold tilbydes som en aflastningsform, hvor borgeren booker sig ind på de tidsrum, der ønskes.

Borgeren kan booke sig ind på max. tre ophold af en uges varighed i løbet af et halvt år. Ordningen er for demente borgere, hvor den pårørende har behov for aflastning, eller skal ud for at rejse eller andet, hvor den demente ikke kan lades alene i hjemmet, heller ikke med støtte fra Hjemmeplejen.

Hvor de almindelige aflastningsophold administreres af Visitationen, er det demenskonsulenterne, der administrerer ferieboligen.

Ordningen forventes iværksat umiddelbart efter kvalitetsstandardens endelige godkendelse i juni 2018.

### **Forvaltningens vurdering**

Ferieboligen vil komme flere borgere til gode, end den sædvanlige aflastningsform med rullende aflastning, da en rullende aflastningsplads højest kan bruges af fem borgere. Det forventes, at tilbuddet i kraft af, at det administreres af demenskonsulenterne, vil nå en ny målgruppe af demente, som ikke er i kontakt med Hjemmeplejen, men hvor de pårørende har et behov for aflastning. Demenskonsulenterne har med deres kendskab til målgruppen mulighed for at opfordre par, der ikke er i kontakt med Visitationen og ikke umiddelbart vil søge om et aflastningstilbud, til at gøre brug af ordningen.

Erfaringer fra Vejen Kommune viser, at der er stor efterspørgsel efter ordningen, og at boligen stort set er fuldt booket.

### **Retsgrundlag**

Lov om Social Service § 84 stk. 2

### **Økonomi**

Da der ikke er egnede midlertidige boliger, som kan konverteres til en permanent plejebolig, er det nødvendigt at åbne endnu en midlertidig plads, hvilket medfører følgende merugifter:

Husleje inkl. forbrug: 63.996 kr./år

Ekstra afregning af plejecentret: 38.000 kr./år

Indskud og møbler (engangsudgift): 40.000 kr.



Udgifterne til gennemførelse af forslaget finansieres indenfor ældreområdet budget.

**Høring**

Ældrerådet.

**Bilag:**

1 Åben Kvalitetsstandard ferieophold for demente

30576/18

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** forslag om godkendelse af kvalitetsstandard for ferieophold på Vinkelvejscentret sendes i høring i Ældrerådet inden endelig godkendelse i udvalget.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 17-04-2018**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

**Beslutning Ældrerådet den 24-04-2018**

Fraværende: Anne-Marie Søndergaard

Ældrerådet har ingen bemærkninger til kvalitetsstandarden.



## **25. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 16822

Sagsid.: 18/40

Initialer: LEAN

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

#### **Orientering v/formanden**

- Invitation til borgermøde den 2. maj "Sæt præg på udviklingen i Varde Kommune". Mødet foregår i Hodde-Tistrup Hallen. Tilmelding senest 27. april 2018.
- Transport til Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og konference den 7. og 8. maj 2018.
- Brev fra Sundheds- og Ældreministeriet vedr. "98 demensvenlige kommuner i 2025".

#### **Orientering v/sekretariatet**

- Orientering om udvalgenes beslutning vedr. udbud af kørselsområdet efter høringer i Ældre- og Handicapråd den 16. april 2018.

### **Gensidig orientering/eventuelt**

#### **Bilag:**

1	Åben Invitation til Borgermøde 2. maj 2018.pdf	49045/18
2	Åben Justering af servicetider i forbindelse med udbud af kørselsopgaver	59563/18
3	Åben Brev til de danske ældreråd vedr. demensvenlige kommuner	61589/18

### **Beslutning Ældrerådet den 24-04-2018**

Fraværende: Anne-Marie Søndergaard, Elin Østergaard Bertelsen

Orienteringerne blev taget til efterretning.

Kørsel til Nyborg blev aftalt.



## **26. Høring på udbud af urugoliprodukter**

Dok.nr.: 16854

Sagsid.: 18/40

Initialer: LEAN

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Der skal gennemføres et genudbud på indkøb af urologiprodukter. Udbuddet bliver gennemført i indkøbsfællesskabet SK, bestående af Billund, Varde og Vejen kommuner.

Genudbuddet bliver lavet, fordi den nuværende aftale udløber.

Varde Kommune er tovholder i forbindelse med gennemførelsen af udbuddene, og varetager indtil kontraktskrivning al kommunikation vedrørende udbuddet af urologiprodukter.

Varde Kommune har været i dialog med Inkontinensforeningen med henblik på at få en brugerrepræsentant med i udbuddet. Inkontinensforeningen kunne imidlertid ikke finde en bruger, som var villig til at deltage i udbuddet.

Varde Kommunes kontinenssygeplejersker arbejder nu på at finde brugerrepræsentant i Varde Kommune.

Der skal gøres opmærksom på, at det foreløbige udbudsmateriale ligeledes er i høring i markedet i øjeblikket. Rådet vil blive informeret, hvis der på baggrund af høringen bliver lavet væsentlige ændringer i udbudsmaterialet.

I stedet for at vedlægge det fulde udbudsmateriale, er vigtige delelementer i udbudsmaterialet som har direkte betydning for borgeren, beskrevet i vedhæftede bilag.

### **Retsgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 30 (Ældreråd)

Retssikkerhedsloven § 37 (Handicapråd)

### **Økonomi**

---

### **Høring**

Ældreråd

Handicapråd

### **Bilag:**

- |   |   |          |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Udbud på urologi til høring i ældreråd og handicapråd -<br>Kravspecifikation | 61667/18 |
| 2 | Åben Udbud på urologi til høring i ældreråd og handicapråd                        | 61662/18 |

### **Anbefaling**

Sekretariatet anbefaler,



at der afgives høringssvar.

**Beslutning Ældrerådet den 24-04-2018**

Fraværende: Anne-Marie Søndergaard, Elin Østergaard Bertelsen

Ældrerådet har ingen bemærkninger til udbudsmaterialet.





## **Bilagsliste**

24. Godkendelse af kvalitetsstandard for ferieophold på Vinkelvejscentret
  1. Kvalitetsstandard ferieophold for demente (30576/18)
  
25. Gensidig orientering
  1. Invitation til Borgermøde 2. maj 2018.pdf (49045/18)
  2. Justering af servicetider i forbindelse med udbud af kørselsopgaver (59563/18)
  3. Brev til de danske ældreråd vedr. demensvenlige kommuner (61589/18)
  
26. Høring på udbud af urugoliprodukter
  1. Udbud på urologi til høring i ældreråd og handicapråd - Kravspecifikation (61667/18)
  2. Udbud på urologi til høring i ældreråd og handicapråd (61662/18)



## **Underskriftsblad**

---

Anne-Marie Søndergaard

---

Anette Mandahl-Barth

---

Elin Østergaard Bertelsen

---

Tom Øhlenschlæger

---

Jette Berggreen

---

Niels Jørgen Nielsen

---

Hanne Plesner

---

Rigmor Jensen

---

Ketty Bundgaard

---

Aage Meldgaard

---

Ove Kristensen

---

Ole Wiil

---

Jonna Korsgaard Lauritsen

**Bilag: 24.1. Kvalitetsstandard ferieophold for demente**

**Udvalg:** Ældrerådet

**Mødedato:** 24. april 2018 - Kl. 14:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 30576/18

<b>Indsatsområde: Midlertidigt ophold</b>	<b>7.7 Ferieophold for demente</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Social Service § 84 stk. 2
<b>Målgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demente borgere, som i hverdagen er afhængige af ægtefælle eller andre pårørende, og som ikke kan være alene i hjemmet udelukkende med støtte fra hjemmeplejen. Opholdet bevilliges, når ægtefælle/pårørende har behov for aflastning, skal ud at rejse eller andet.</li> <li>• Borgere, der har fast intervaller med aflastning i midlertidig bolig, kan i udgangspunktet ikke gøre brug af ferieophold for demente.</li> </ul>
<b>Særlige kvalitetsmål for indsatsområdet</b>	<p><b>Borgeren og pårørende kan forvente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgere og pårørende, der er i kontakt med demenskonsulenten og som demenskonsulenten vurderer er i målgruppen, er informerede om ordningen.</li> <li>• At ferieophold kan reserveres mindst 2 måneder forinden. Der åbnes op for reservation af boligen på halvårlig basis. Henholdsvis 1. februar for perioden april - september og 1. august for perioden oktober - marts.</li> <li>• At udgangspunktet er, at opholdet reserveres til den borger, der først retter forespørgsel i forhold til perioden.</li> <li>• At der oprettes venteliste, hvis ferieboligen er fuldt booket, eller hvis demenskonsulenterne vurderer, at der ikke kan tages flere borgere ind i ordningen.</li> </ul> <p><b>Varde Kommunes mål er, at borgeren og pårørende oplever:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At personalet under ferieopholdet tilgodeser borgerens specifikke behov.</li> <li>• At borgeren oplever tryghed og medinddragelse under ferieopholdet.</li> <li>• At borgeren deltager i daglige aktiviteter i plejecentrets fællesområde og tilbydes deltagelse i de sociale aktiviteter og arrangementer, der afholdes.</li> <li>• At ferieopholdet altid foregår i samme bolig på Vinkelvejcentret.</li> </ul>
<b>Indsatsområder</b>	<p>Opholdet foregår i en møbleret lejlighed på Vinkelvejcentret. Borger kan medbringe få personlige ejendele.</p> <p>Borgere på ferieophold har samme ret til at modtage ydelser efter serviceloven, eksempelvis personlig pleje, praktisk hjælp og sygepleje efter sundhedsloven, som borgere i andre boformer. Her henvises til kvalitetsstandarderne for de respektive indsatsfor specifikation af serviceniveau og principper for levering af hjælpen.</p> <p>Hvis borgeren har et daghjemstilbud på et andet plejecenter og ønsker</p>

	at gøre brug af dette under ferieopholdet, er dette muligt.
<b>Varighed/hyppighed</b>	<p>Udgangspunktet er, at et ferieophold max. har en varighed af en uge, dog med mulighed for forlængelse i særlige tilfælde, f.eks. hvis ægtefællen skal på ferie.</p> <p>Ved borgere, hvor der er behov for flere aflastningsperioder, kan der reserveres op til 3 perioder af ca.1 uges varighed pr. halvår.</p> <p>Opholdet starter mellem kl. 10:00 og 14:00 på ankomstdagen og afsluttes senest kl. 14:00 på afrejsedagen.</p>
<b>Egenbetaling</b>	<p>Borgeren betaler fast pris på ferieophold for døgnkost inklusiv drikkevarer, linned og rengøringsmidler. Borgere, der udelukkende får sondeernæring eller intravenøs ernæring, betaler ikke for døgnkost.</p> <p>Borgeren skal selv sørge for transport til og fra ferieopholdet inklusiv transport af hjælpemidler.</p>
<b>Visitation</b>	Indsatsen tildeles af demenskonsulenterne.
<b>Udarbejdet/ Senest revideret</b>	Marts 2018
<b>Acadre dok nr.</b>	30576 - 18

**Bilag: 25.1. Invitation til Borgermøde 2. maj 2018.pdf**

**Udvalg:** Ældrerådet

**Mødedato:** 24. april 2018 - Kl. 14:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 49045/18



Varde  
Kommune

# Sæt præg på udviklingen i Varde Kommune

Varde Byråd inviterer til Borgermøde



Varde Byråd vil gerne høre din mening om, hvad der er vigtigt at sætte fokus på i Varde Kommune de næste fire år.

Vi skal debattere af tre omgange med fokus på den Hele Kommune og Lokalsamfund, Vækst og Bosætning samt Fyrtårne, der skal synliggøre Varde Kommune for borgere, virksomheder og det øvrige Danmark.

Du vil blive præsenteret for målsætninger og spørgsmål under hvert tema. Vi vil have et rotationsprincip, så alle kommer rundt om alle temaer.

**Program:**

Kl. 18.00: Velkomst og introduktion v. Kommunaldirektør Mogens Pedersen  
*Varde Kommune er vært for en let anretning*

Kl. 18.20-20.50: Debat: Hvad er vigtigt at sætte fokus på i Varde Kommune de næste fire år?

Kl. 20.50: Afslutning og tak for i aften

Du bedes tilmelde dig mødet ved at skrive en mail til [borgermode@varde.dk](mailto:borgermode@varde.dk) S.U 27. april.

**Dato**

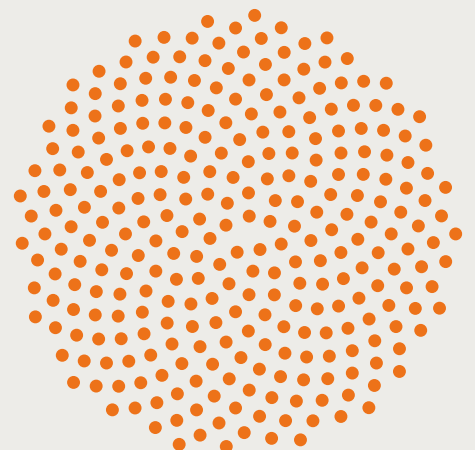
2. maj 2018

**Tid**

18.00-21.00

**Sted**

Hodde-Tistrup Hallen  
Lærkevej 23  
6862 Tistrup



**Bilag: 25.2. Justering af servicetider i forbindelse med udbud af kørselsopgaver**

**Udvalg:** Ældrerådet

**Mødedato:** 24. april 2018 - Kl. 14:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 59563/18





## **Justering af servicetider i forbindelse med udbud af kørselsopgaver**

**Sagsnummer:** 17/5422

**Init:** hmar

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling:**

Varde Kommunes kørselsopgaver har været sendt i udbud, og der er i marts måned 2018 indkommet to tilbud.

Forvaltningen vurderede ved buddenes åbning, at den pris der blev budt med, var for høj, i forhold til det vi havde forventet. Det er derfor besluttet, at udbuddet skal gå om i forventning om, at en justering af kravene til opgaven kan medvirke til en reduktion i prissætningen.

Varde Kommunes priser på kørsel har siden 2012 været blandt landets laveste.

Med henblik på at opnå en gunstigere pris end ved første udbudsrunde, har der været gennemført en markedsdialog med begge bydere fra første runde. Formålet var at få en indikation på hvilke faktorer, der kunne være fornuftige at ændre på.

Markedsdialogen har vist, at der er en række faktorer, som der er behov for at justere på, det være sig krav til køretøjer, aftaler omkring afregning til vognmændene samt serviceniveauet på enkelte områder, hvis vi ønsker en gunstigere prissætning, idet prisen afhænger af operatørens muligheder for at fylde bilerne mest muligt på den enkelte tur.

Der er peget på følgende områder:

#### Kørsel til læge- og speciallæge

I udbuddet fra 2012 gjaldt, at borgeren maksimalt måtte afleveres ved lægen 20 minutter før aftalt tid og efter konsultationen måtte borgeren vente 30 minutter om formiddagen og 45 minutter efter klokken 12.00. I udbuddet fra januar måned 2018 var kravet til operatøren maksimalt 30 minutters ventetid, både før og efter konsultationen. Markedsdialogen viser, at operatøren vurderer, at det tidskrav gør samkørsel nærmest umulig, og dermed bliver prisen højere. Den siddende patientbefordring i Region Syddanmark opererer med aflevering maksimalt 60 minutter før konsultationen og maksimalt 60 minutters ventetid efter konsultationen.

Forvaltningen foreslår, at vi justerer kravet i det nye udbud, således at borgeren tidligst må afleveres 45 minutter før konsultationen og maksimalt må vente 60 minutter efter konsultationen.

#### Kørsel til genoptræning

I udbuddet fra 2012 gjaldt, at borgeren maksimalt måtte afleveres ved genoptræningsstedet 20 minutter før aftalt tid og efter konsultationen måtte borgeren vente 30 minutter om formiddagen og 45 minutter efter klokken 12.00. I udbuddet fra januar måned 2018 var kravet til operatøren maksimalt 30 minutters ventetid, både før og efter træning. Markedsdialogen viser, at operatøren vurderer, at det tidskrav gør samkørsel nærmest umulig, og dermed bliver prisen højere.

Forvaltningen foreslår, at vi justerer kravet i det nye udbud således at borgeren tidligst må afleveres 45 minutter før træning og maksimalt må vente 60 minutter efter træning.

#### Kørsel af specialklassebørn

I udbuddet fra 2012 gjaldt, at børnenes maksimale køretid til Tistrup skole måtte være 45 minutter, mens det for øvrige specialskoler var 60 minutter. Dette krav var fastholdt i udbuddet i januar 2018. Den nuværende fordeling af børnene i kommunen betyder imidlertid, at en fastholdelse af dette krav vil betyde, at en del børn er nødsaget til at blive kørt alene, fordi kravet ikke levner tid til opsamling af andre undervejs mellem hjemmet og skolen.



Udvalget for Social og Sundhed Tirsdag den 17. April 2018.

Forvaltningen foreslår, at vi justerer kravet i det nye udbud således, at specialklassebørn må transporteres 60 min.

I den siddende patientbefordring i Region Syddanmark arbejdes der med aflevering op til 60 min. før og afhentning op til 60 min. efter behandling.

Borgerservicechef Helle Marquetsen deltager under sagens behandling.

**Forvaltningens vurdering:**

Det vurderes, at det er nødvendigt at justere i de stillede krav for at opnå en gunstigere pris end ved det første udbud.

**Konsekvens i forhold til visionen:**

Ingen

**Retsgrundlag:**

Sundhedslovens §140 og §170 og Bekendtgørelsen om befordring af elever i Folkeskoleloven §26.

**Økonomi:**

Ingen

**Høring:**

Handicapråd og Ældreråd.

Høringssvar herfra vil foreligge til udvalgmøderne.

**Anbefaling:**

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Udvalget for Social- og Sundhed samt Udvalget for Børn og Læring,

**at** kravet i forhold til kørsel til læge og speciallæge justeres i det nye udbud, således borgeren tidligst må afleveres 45 minutter før konsultationen og maksimalt må vente 60 minutter efter konsultationen,

**at** kravet i det nye udbud justeres, således borgere der skal køres til genoptræning tidligst må afleveres 45 minutter før træning og maksimalt må vente 60 minutter efter træning og

**at** kravet i det nye udbud justeres, således specialklassebørn må transporteres 60 min.

**Beslutning Direktionen den 11-04-2018:**

Anbefalingen blev godkendt.

**Afbud:**

Thomas Jaap

**Beslutning Ældrerådet den 16-04-2018:**

Vedr. kørsel til læge- og speciallæge samt kørsel til genoptræning, kan Ældrerådet på ingen måde gå ind for så drastiske forringelser af serviceniveauet, som der er lagt op til, da det er de svageste borgere, der er omfattet af kørselsordningerne.

Ældrerådet opfordrer til, at der findes andre løsninger, evt. ved at forsøge at minimere kørslen til blodprøve- og urinprøvetagning ved inddragelse af plejecentre, sygeplejeklinikker o.l.

Ligeledes peges på, at samarbejdet med lægehusene kan optimeres – bl.a. ved at der tilknyttes læger til stuegang på plejecentre.

Udnyttelse af telemedicinordning kan også være en mulighed.



**Afbud:**

Anne-Marie Søndergaard  
Elin Østergaard Bertelsen

**Beslutning Handicaprådet den 16-04-2018:**

Der foretoges en drøftelse sammen med Ældrerådet, Claus Fjeldgaard og Helle Marquertsen. Handicaprådet er ikke enige i, at man ved kørsel til læge og speciallæge, kan udvide tiden ved ankomst, og man kan udvide tiden, når en borger skal afhentes igen. Det er borgere der har det svært i forvejen, og skal de så vente længere i venteværelset på et lægehus, kan det skabe utryghed og der kan være unødigt smittefare i et længere tidsrum. Samtidig er spørgsmålet, om der vil være plads på et lægehus, hvor der lige pludselig kan komme 8-10 personer samtidig, som skal sidde og vente.

Ved kørsel af specialklassebørn er det ikke hensigtsmæssigt, at de kan få en transporttid på op til 60 min. før deres skoledag starter og at de efter en lang skoledag får en hjemtransporttid på op til 60 min.

Handicaprådet kan derfor ikke bakke op om forvaltningens anbefaling.

Niels Haahr Larsen anbefaler forvaltningens indstilling.

Gitte Eskesen forlod mødet kl. 16.10 under orienteringen om udbud af kørselsopgaver.

A.C. Hoxcer Nielsen forlod mødet kl. 16.30 efter orienteringen om udbud af kørselsopgaver.

**Fraværende:**

Berit Østergaard Nielsen

**Afbud:**

Irene Fisker  
Tom Arnt Thorup

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 17-04-2018:**

Ingvar Ladefoged (A) foreslår, udbuddet rettes, således at tiderne ændres til 30 min. før og 45 min. efter. Specialbørnenes tider ønskes fastholdt som hidtil.

Ingvar Ladefogeds forslag blev sat til afstemning.

Ingvar Ladefoged stemte for forslaget.

De øvrige 6 medlemmer stemte imod.

Forslaget er hermed bortfaldet.

Forvaltningens anbefaling blev sat til afstemning.

6 medlemmer stemte for forslaget.

Ingvar Ladefoged stemte imod forslaget.

Forvaltningens anbefaling er hermed godkendt.

**Bilagsliste**

**Bilag: 25.3. Brev til de danske ældreråd vedr. demensvenlige kommuner**

**Udvalg:** Ældrerådet

**Mødedato:** 24. april 2018 - Kl. 14:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 61589/18

## Sundhedsministeren og ældreministeren

Til samtlige ældreråd

Dato: 19-04-2018  
Enhed: AELSAM  
Sagsbeh.: DEPLGR  
Sagsnr.: 1703038  
Dok. nr.: 580067

### 98 demensvenlige kommuner i 2025

I december 2016 blev regeringen og satspuljepartierne enige om en aftale om den nationale demenshandlingsplan 2025. Med demenshandlingsplanen prioriterede vi 470 mio. kr. til 23 konkrete initiativer, der skal medvirke til at løfte fremtidens demensindsats. I kan finde den nationale handlingsplan for demens her.

Med demenshandlingsplanen har vi sat nogle ambitiøse mål for demensindsatsen frem mod 2025, der skal sætte en klar retning for, hvilke indsatser på tværs af sundheds- og ældreområdet, der skal prioriteres fremadrettet. Disse tre mål er:

- Danmark skal have 98 demensvenlige kommuner.
- Flere mennesker med demens skal udredes, og 80 pct. skal have en specifik diagnose.
- En forbedret pleje- og behandlingsindsats skal nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin blandt mennesker med demens med 50 pct. frem mod år 2025.

Danmark skal være et mere demensvenligt samfund, hvor mennesker med demens og deres pårørende mødes med forståelse og åbenhed, og hvor der i indretningen af det offentlige rum tages hensyn til deres særlige behov. Som ældreråd har I her en helt afgørende rolle, for der er ikke nogen fast opskrift på, hvordan man er demensvenlig, da dette altid må have udgangspunkt i den enkelte kommune.

Vi vil derfor gerne opfordre jer til at arbejde for, at vi i Danmark får 98 demensvenlige kommuner. Heldigvis har mange kommunerne allerede arbejdet med dette i flere år, men vi vil gerne opfordre jer til have øje for, hvordan jeres kommune kan gøre det endnu bedre, og hvor jeres kommune evt. kan lære af andre kommuner. Som sagt, er der ikke én bestemt måde at være demensvenlig på. Det at være en demensvenlig kommune kan dog eksempelvis indebære:

- At have en lokal demensstrategi, der beskriver kommunens politik og indsatser på demensområdet.
- At information om støtte, rådgivning, aktiviteter og pleje- og behandlingsindsatsen på demensområdet er let tilgængelig og overskuelig for mennesker med demens og deres pårørende.
- At de fysiske rammer og ikke mindst plejeboligerne er demensvenligt indrettet.
- At det offentlige rum generelt tænkes og indrettes mere demensvenligt, fx i forhold indkøbsmuligheder, transportmuligheder, lokalplaner m.v.

Med den nationale demenshandlingsplan 2025 prioriterede vi 470 mio. kr. til et løft af demensindsatsen. En stor del af disse midler går netop til kommunerne, eksempelvis nedenstående initiativer:

*Praksisnært kompetenceløft i kommuner og regioner:*

Den første del af ansøgningspuljen på 88,5 mio. kr. er udmøntet i september 2017 til et praksisnært kompetenceløft, som i høj grad er målrettet den kommunale indsats. De sidste 47,5 mio. kr. i puljen forventes udmøntet primo maj 2018.

*Lokale eller landsdækkende aktiviteter til udvikling af et demensvenligt samfund:*

Til at understøtte udviklingen af et demensvenligt samfund er der i september 2017 udmøntet 24 mio. kr. via en ansøgningspulje, som er opslået i regi af Sundhedsstyrelsen.

*Rådgivnings- og aktivitetscentre for mennesker med demens og deres pårørende:*

Der er i november 2017 udmøntet 35,5 mio. kr. via en ansøgningspulje til oprettelse af 13 rådgivnings- og aktivitetscentre for mennesker med demens og deres pårørende rundt om i landet.

*Flere og bedre tilbud om fysisk træning og aktivitet:*

Sundhedsstyrelsen har i marts 2018 offentliggjort en træningsguide med den nyeste viden i forhold til træning og aktiviteter for mennesker med demens. Der er planlagt temadage hen over sommeren 2018 for at give kommunale ledere og medarbejdere mulighed for at videndele og erfaringsudveksle om arbejdet med fysisk træning og aktivitet for mennesker med demens, ligesom der er afsat 30 mio. kr. i 2018 og 2019, som fordeles mellem kommunerne til at understøtte arbejdet med træningspakkerne.

*Dag- og aflastningstilbud samt støtte til yngre med demens.*

I februar 2018 blev der opslået en ansøgningspulje på 38 mio. kr., der skal styrke kvaliteten og fleksibiliteten i dag- og aflastningstilbud til mennesker med demens og deres pårørende. Der er ansøgningsfrist 26. april 2018, og puljen forventes udmøntet i juni 2018. Puljen udmøntes af Sundhedsstyrelsen.

*Flere demensegnede plejeboliger:*

I januar 2018 slog Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen desuden en pulje på 28,5 mio. kr. op, der skal understøtte indretningen af plejeboliger, så de bliver mere demensegnede. Puljen forventes udmøntet i løbet af foråret.

Vi er glade for, at vi generelt oplever rigtig stor efterspørgsel efter puljerne, da dette jo også viser, at kommunerne generelt har stort fokus på demensområdet. Initiativerne i demenshandlingsplanen supplerer de mange andre gode tiltag, der allerede er sat i søen både i kommunerne og fra centralt hold.

Vi håber, at I vil følge udviklingen på området tæt og i fælleskab gøre jeres for at sikre, at jeres kommune bliver så demensvenlig som mulig, så vi kan nå målet om, at Danmark bliver et mere demensvenligt samfund med 98 demensvenlige kommuner frem imod 2025.

Med venlig hilsen

  
Ellen Trane Nørby & Thyra Frank

**Bilag: 26.1. Udbud på urologi til høring i ældreråd og handicapråd -  
Kravspecifikation**

**Udvalg:** Ældrerådet

**Mødedato:** 24. april 2018 - Kl. 14:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 61667/18

## BILAG 2 – Kravspecifikation

Varegruppe nr.	Varebeskrivelse	Krav til produkterne i varegruppen - øvrigt sortiment
1	<b>Coatede</b> sterile katetre til intermitterende kateterisation	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Skal sikre fuldstændig blæretømning</li><li>▪ Skal være med integreret væske - klar til brug – defineret som at kateteret skal ligge i væsken / behandlet med smøremiddel</li><li>▪ Frigørelse fra emballagen uden at selve kateteret kontamineres</li><li>▪ Skal være med afrundede/atraumatiske kateterhuller</li><li>▪ Emballagen skal kunne håndteres med nedsat hånd/finger funktion</li><li>▪ Skal være let at indføre med Non Touch teknik</li><li>▪ Skal - hvor det er muligt - tilbydes som ftalatfri variant</li></ul>
2	<b>Hydrofil coatede</b> sterile katetre til intermitterende kateterisation	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Skal sikre fuldstændig blæretømning</li><li>▪ Skal være med integreret væske i pose (dvs. steril væske i pose inde i katetrets pakning)</li><li>▪ Frigørelse fra emballagen uden at selve kateteret kontamineres</li><li>▪ Skal være let at indføre med Non Touch teknik</li><li>▪ Skal være med afrundede/atraumatiske kateterhuller</li><li>▪ Emballagen skal kunne håndteres med nedsat hånd/finger funktion</li><li>▪ Skal - hvor det er muligt - tilbydes som ftalatfri variant</li></ul>



## BILAG 2 – Kravspecifikation

3	<b>Hydrofil coatede</b> sterile katetre til intermitterende kateterisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal sikre fuldstændig blæretømning</li> <li>▪ Frigørelse fra emballagen uden at selve kateteret kontamineres</li> <li>▪ Skal være let at indføre med Non Touch teknik</li> <li>▪ Skal være med afrundede/atraumatiske kateterhuller</li> <li>▪ Emballagen skal kunne håndteres med nedsat hånd/finger funktion</li> <li>▪ Katetrets håndtag er integreret som en del af katetret</li> <li>▪ Skal - hvor det er muligt - tilbydes som ftalatfri variant</li> </ul>
4	<b>Katetre med dråbe/kugleformet hoved</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal sikre fuldstændig blæretømning</li> <li>▪ Skal være nem at føre igennem prostata</li> <li>▪ Frigørelse fra emballagen uden at selve kateteret kontamineres</li> <li>▪ Skal være med afrundede/atrumatiskke kateterhuller</li> <li>▪ Emballagen skal kunne håndteres med nedsat hånd/finger funktion</li> <li>▪ Skal være let at indføre med Non Touch teknik</li> <li>▪ Skal hvor det er muligt tilbydes som ftalatfri variant</li> </ul>
5	<b>Sterile Ballonkatetre til Katetre a´de meure</b> Med integreret ballon	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal være i silikone</li> <li>▪ Frigørelse fra emballagen uden at selve kateteret kontamineres</li> <li>▪ Skal være med afrundede/atraumatiske kateterhuller</li> <li>▪ Skal - hvor det er muligt - tilbydes som ftalatfri variant</li> <li>▪ Skal kunne ligge i 12 uger</li> <li>▪ Max 10 ml ballon</li> <li>▪ Både nelaton og tiemann og opened (Lægge ekstra varelinjer ind)</li> </ul>
6	<b>Sterile Subrapubiske Katetre til katetre a´de meure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal være i silikone</li> <li>▪ Skal være med integreret ballon</li> <li>▪ Frigørelse fra emballagen uden at selve kateteret kontamineres</li> <li>▪ Skal være med afrundede/atraumatiske kateterhuller</li> <li>▪ Skal - hvor det er muligt - tilbydes som ftalatfri variant</li> </ul>
7	<b>Kateterisationssæt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal være steril</li> <li>▪ Sættet skal som minimum indeholde:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bakke/Kapsel</li> <li>• Skål med vattamponer eller lignende</li> <li>• Pincet - engangs</li> <li>• Handsker</li> <li>• Afdækningsstykke</li> <li>• 10 ml tom sprøjte</li> </ul> </li> </ul>

## BILAG 2 – Kravspecifikation

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprøjte med 10 % glycerinopløsning eller vand</li> <li>• Sprøjte med katetersmøremiddel</li> <li>• Vand til afvaskning</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Handskerne skal leve op til kravene i bekendtgørelsen om medicinsk udstyr (EN455-1 -4)</li> <li>▪ Kateterisationssættets yderemballage skal kunne åbnes, uden at indholdet kontamineres</li> </ul>
8	<b>Bedøvende og desinficerende gel til brug ved anlæggelse af KAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal være steril</li> </ul>
9	<b>Kateterventil med slangestykke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal være med kobling til pose</li> </ul>
10	<b>Hætte til urinpose</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal passe til slangestudsens på urinposen</li> </ul>
11	<b>Sengestativ til urinpose</b>	
12	<b>Urinposer – ”natpose/sengepose”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal være med tilbageløbsventil</li> <li>▪ Skal være med krydsaftap</li> <li>▪ Skal være monterbar på sengestativ</li> <li>▪ Skal passe sammen med varegrupper 9 og 13 og 14</li> </ul>
13	<b>Urinposer med nonwoven bagside</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal være med tilbageløbsventil</li> <li>▪ Skal kunne anvendes af såvel oppegående som kørestolsbrugere</li> <li>▪ Skal være fikserbar på ben</li> <li>▪ Skal være med justerbar slange min. 50 cm</li> <li>▪ Skal have konnector til ”natpose”</li> </ul>
14	<b>Sterile urinposer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal være med tilbageløbsventil</li> <li>▪ Skal tilbydes som variant med kinkfri slange</li> <li>▪ Skal være fikserbar på ben</li> <li>▪ Skal have konnector til natpose</li> <li>▪ Uden konnector til prøveudtag</li> <li>▪ Skal have justerbar slange i intervallet 45 til 60 cm</li> </ul>
15	<b>Bånd, elastisk til fiksering af urinpose</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal være vaskbar ved min.60 grader</li> <li>▪ Skal passe til varegrupper 13 og 14</li> </ul>
16	<b>Elastisk, fiksering af urinpose</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skal kunne anvendes på lår eller underben</li> <li>▪ Skal være vaskbar ved min. 60 grader</li> <li>▪ Skal være anvendelig til såvel højre som venstre ben</li> <li>▪ Skal have slids i bunden for tømbar pose jf. varegrupper 13 og 14</li> <li>▪ Skal kunne leveres i anbrud/enkeltvis</li> </ul>

## BILAG 2 – Kravspecifikation

17	Stofpose til fiksering af urinpose	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Skal kunne anvendes på lår eller underben</li><li>▪ Skal være vaskbar ved minimum 60 grader</li><li>▪ Skal være anvendelig til såvel højre som venstre ben</li><li>▪ Skal have slids i bunden for tømbar pose</li></ul>
18	Elastik til fiksering af uridom	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vaskbar</li></ul>
19	Uridomer	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Skal tilbydes forskellige klæbeflade for hver varelinje</li><li>▪ Skal være selvklæbende</li><li>▪ Skal være med Anti-kink, der sikrer urinen frit kan passere</li></ul>
20	Analprop	
21	Hjælpe middel til afhjælpning af stressinkontinens hos kvinder - til indførelse i vagina	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Skal have snor til udtrækning</li></ul>
22	Skyllevæsker	
23	Kateterfiksering	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Skal tilbydes som variant med genåbning</li></ul>

### Øvrigt sortiment

Der kan bydes ind med maksimal 3 produkter pr. varelinje på følgende varegrupper:

- 1 – 6, 9, 13, 14, 19 og 23

I de øvrige varegrupper skal der ikke bydes ind på øvrigt sortiment.

Produkterne i øvrigt sortiment skal leve op til de samme ovenstående krav som tilbudsliste vare.

**Bilag: 26.2. Udbud på urologi til høring i ældreråd og handicapråd**

**Udvalg:** Ældrerådet

**Mødedato:** 24. april 2018 - Kl. 14:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 61662/18

17-04-2018

Ref.: Karina Lønne Kristensen

Sagsnr.: 17/11485

Dokumentnr.: 59483/18



Varde  
Kommune

## Udbud på produkter omfattet af frit valgs lovgivningen – Høring på udbud af urologiprodukter

Der skal gennemføres et genudbud på indkøb af urologiprodukter. Udbuddet bliver gennemført i indkøbsfællesskabet SK, bestående af Billund, Varde og Vejen Kommune.

Genudbuddet bliver lavet, fordi den nuværende aftale udløber.

Varde Kommune er tovholder i forbindelse med gennemførelsen af udbuddene, og varetager indtil kontraktskrivning al kommunikation vedrørende udbuddet af urologiprodukter.

Varde Kommune har været i dialog med Inkontinensforeningen, med henblik på at få en brugerrepræsentant med i udbuddet. Inkontinensforeningen kunne imidlertid ikke finde en bruger, som var villig til at deltage i udbuddet.

Varde Kommunes kontinenssygeplejersker arbejder nu på, at finde brugerrepræsentant i Varde Kommune.

Der skal gøres opmærksom på, at det foreløbige udbudsmateriale ligeledes er i høring i markedet i øjeblikket. Rådet vil blive informeret, hvis der på baggrund af høringen bliver lavet væsentlige ændringer i udbudsmaterialet.

I stedet for at vedlægge det fulde udbudsmateriale, er nedenstående vigtige delelementer i udbudsmaterialet som har direkte betydning for borgeren.

Såfremt der måtte ønskes yderligere oplysninger står Karina Lønne Kristensen fra Indkøb naturligvis til rådighed.

### Udbudsmateriale

Leverancer bevilliget i henhold til serviceloven § 112 sker direkte til bevillingshavers adresse.

Aftalen omfatter nedenstående produkter:

<b>Coatede sterile katetre til intermitterende kateterisation</b> – skal sikre fuldstændig blæretømning med integreret væske
<b>Hydrofil coatede</b> sterile katetre til intermitterende kateterisation – skal sikre fuldstændig blæretømning
<b>Katetre med dråbe/kugleformet hoved</b> – skal sikre fuldstændig blæretømning
<b>Sterile Ballonkatetre til Katetre a´de meure</b> - med integreret ballon
<b>Sterile Subrapubiske Katetre til katetre a´de meure</b> – Silikone med integreret ballon
<b>Kateterisationssæt</b> – komplet med bakke, vattamponer, handsker m.m. – Steril
<b>Diverse remedier</b> – diverse gel, katetrentil med slangestykke, hætte til urinpose, analprop, skyllevæsker, kateterfiksering, stativ til urinpose og elastik til fiksering af uridom
<b>Urinposer – "natpose/sengepose"</b> – med tilbageløbsventil, krydsaftap og monterbar på sengestativ
<b>Urinposer med nonwoven bagside</b> – til oppegående som kørestolsbrugere, fikserbar på ben og med justerbar slange på min 50 cm.
<b>Sterile urinposer</b> – med tilbageløbsventil, kinkfri slange og justerbar slange i interval 45 – 60 cm
<b>Bånd, elastisk til fiksering af urinpose</b> - vaskbar ved min.60 grader

<b>Elastisk, fiksering af urinpose</b> - anvendes på lår eller underben, vaskes ved min. 60 grader
<b>Stofpose til fiksering af urinpose</b> - anvendes på lår eller underben, vaskes ved min. 60 grader
<b>Uridomer</b> – selvklæbende og med anti-kink så urinen frit kan passere
<b>Hjælpemiddel til afhjælpning af stressinkontinens hos kvinder</b> - til indførelse i vagina med snor til udtrækning

#### Kontraktperiode

Kontraktperioden er 4 år. Der er mulighed for at opsige aftalen efter 2 år.

Kontrakten forudsættes at træde i kraft pr. **1. oktober 2018**

#### Tildelingskriterier

Rammeaftalen tildeles den tilbudsgiver, der afgiver det bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Nedenstående underkriterier og vægtning lægger til grund i tilbudsevalueringen.

Underkriterium	Vægtning i procent
Pris	35 %
Kvalitet	60 %
Øvrigt sortiment	5 %

#### Evaluering af kvalitet

I dette udbud vil der blive foretaget evaluering/ afprøvning af de tilbudte produkters kvalitet.

Evalueringen/ afprøvningen af kvalitet, vil blive foretaget ud fra et sygeplejefaglig skøn af kommunernes kontinenssygeplejersker. Der vil blive lavet kvalitetsvurdering på følgende produktgrupper:

- Engangskatetre
- Permanente katetre
- Urinposer nat og dagposer
- Uridomer

#### Produktkrav

Samtlige produkter og tilbehør skal efterleve de oplyste krav i bilag 2. Produkterne skal opfylde de til enhver tid gældende EU- og nationale love, herunder love om produktsikkerhed (L1262), gældende regler, direktiver og branchenormer.

Kontraktthaver skal sikre, at de producenter, hvor kontraktthaver gør sine indkøb, handler i overensstemmelse med markedsføringsbestemmelserne i Lov nr. 139 af 15. februar 2016 om medicinsk udstyr og i øvrigt overholder Sundhedsstyrelsens vejledninger på området. Kontraktthaver kan via Sundhedsstyrelsen få nærmere oplysninger om gældende regler på området: [www.medicinskudstyr.dk](http://www.medicinskudstyr.dk)

Ingen af de tilbudte produkter må indeholde stoffer, der er omfattet af EU's liste over stoffer, der kan være sundhedsskadelige eller er forbudt at anvende inden for produktion af medicinsk udstyr til diagnostik, behandling, lindring af sygdomme, skader, handicap eller forebyggelse. Undtaget fra dette er produkter som indeholder stoffer der er optaget på kandidatlisten hos Miljøstyrelsen (REACH).

Produkter uden ftalater henvises til bilag 2.

Der skal gøres opmærksom på, hvis der tilbydes produkter som er omfattet af kandidatlisten REACH, skal produkter mærkes i henhold til betingelserne i REACH.

Hvis produkter og eventuelt tilbehør fremkalder allergier mv. hos enkelte bevillingshavere, forpligter Kontraktthaver sig til at gøre disse bevillingshavere opmærksomme på anvendelige alternative produkter.

Hvis ændring i lovgivningen og /eller myndighedskrav medfører, at der skal foretages korrektioner / ændringer i produkternes sammensætning af indholdsstoffer, er kontraktbager pligtig til omgående at informere ordregiver herom samt omgående sikre, at alle fremtidige leverancer opfylder kravet.

Kateter og uridomer må ikke indeholde latex.

På alle leverede sterile produkter skal der ved leveringstidspunktet restere minimum 50 % af den totale holdbarhedsperiode.

### **Bestillings- og leveringsbetingelser**

Bestilling og levering af urologiprodukter sker på baggrund af en § 112 bevilling udstedt af ordregiver. Der vil også forekomme bestilling til depot.

Bevillingshavere skal kunne afgive varebestilling på følgende måder:

- telefonisk med personlig betjening indenfor kontraktbagers normale åbningstid
- e-mail – hele døgnet
- webportal - med personlig profil / login – hele døgnet

Kontraktbager og kontraktbagers underleverandører må ikke kontakte bevillingshavere for at tilbyde nye produkter eller vareprøver, med mindre der er tale om et erstatningsprodukt jf. afsnit § 4.4 erstatningsprodukter.

### **Leveringsbetingelser**

Leveringsbetingelserne er "frit leveret" direkte til ordregivers depot og den enkelte bevillingshavers adresse - både i eget hjem og på midlertidigt opholdsadresse (indenfor DK). Der skal - efter aftale med kontraktbager - være mulighed for levering til bevillingshavers arbejdsplads.

Levering af produkter fra tilbudslisten skal ske efter maksimalt 2 hverdage efter afgivet bestilling - mandag til fredag. Bestillingen skal på ordredagen være afgivet inden kl. 12.00.

Levering af produkter fra øvrigt sortiment skal ske efter maksimalt 7 hverdage efter afgivet bestilling - mandag til fredag. Bestillingen skal på ordredagen være afgivet inden kl. 12.00. Det præciseres at de ovennævnte maksimale antal dage, starter ved ordreafgivelse.

I de tilfælde hvor forbruget af enkelte produkter fra øvrigt sortiment er væsentlig stigende, skal Ordregiver kunne ændre status på disse fra øvrigt sortiment til tilbudslisteprodukter og ændre leveringstiden til 2 dage. Aftales individuelt med den enkelte kommunes kontraktansvarlige.

Der må maksimalt leveres til 3 måneders forbrug - dog i hele kartoner. Ved bestilling udover 3 måneder - kun hvis dette er påført bevillingen.

### **Konsulentbistand**

#### Generelt

Kontraktbager skal besvare mailkorrespondance senest hverdagen efter modtagelse af mailen - med mindre andet er aftalt.

Al kommunikation skal foregå på dansk.

Kontraktbager forpligter sig til at hjælpe med råd og vejledning i de situationer, hvor produktet ikke findes i sortimentet.

#### Til bevillingshavere

Kontraktbager forpligter sig til at:

Yde direkte og faglig konsulentbistand - hvis en bevillingshaver henvender sig for at få rådgivning i brugen af urologiprodukter.

Ved al henvendelse - uanset om der foreligger en bevilling eller ej - vil henvendelsen ikke blive afvist. Foreligger der ikke umiddelbart en bevilling skal kontraktshaver vejlede borgeren til, at denne skal henvende sig til kommunen – proceduren for ovennævnte aftales individuelt ved kontraktstart med hver kommune. Den aftalte procedure vedlægges efterfølgende som et tillæg til kontrakten.

### **Forsinkelse**

Hvis kontraktshaver forudser en forsinkelse i leveringen, skal kontraktshaver straks give meddelelse til bevillingshaver og ordregiver herom, med angivelse af såvel årsag til forsinkelsens opståen, som forventet varighed og omfang af forsinkelsen.

Ordregiver anser, på vegne af bevillingshaver, enhver forsinkelse som væsentlig. Hvis kontraktshaver ikke leverer til aftalt tid, er bevillingshaver berettiget til at hæve den afgivne ordre helt eller delvist.

Hvis dette sker, betaler kontraktshaver differencen for anskaffelse af et tilsvarende produkt hos anden leverandør, således at ordregiver og bevillingshaver kompenseres for det tab, som ordregiver og bevillingshaver lider som følge af forsinkelsen.

### **Vejledninger, dokumentation og emballage**

Alt skriftlig materiale

- Produktinformation/varedeklaration samt datablade
- Miljømærkning
- Brugervejledninger
- Dokumentation for allergitest og hudvenlighed
- Afprøvningsrapporter eller evidensbaserede artikler/rapporter hvor disse forefindes. De accepteres på dansk, engelsk, norsk, svensk og tysk

Skal fra kontraktstart være udformet på dansk og være tilgængelige – i opdateret version - online på kontraktshavers hjemmeside. Produkterne skal kunne identificeres ved hjælp af tydelige billeder på kontraktshavers hjemmeside. Eventuelle symboler skal være synlige og let forståelige.

Ved levering – skal der i henhold til gældende dansk lovgivning – vedlægges relevant dansk produktinformation og vejledning i brugen af produkterne.

Al emballage, det være sig kasser, poser m.v., skal være brugervenlige og lette at åbne, både for bevillingshavere og evt. personale.

Emballagen skal fylde så lidt som muligt og gerne være komprimeret. Emballagen skal kunne destrueres som almindelig husholdningsaffald.

Tekst og symboler på forsendesemballagen skal være diskrete.

Ved skader forårsaget af utilstrækkelig emballering forbeholder ordregiver sig ret til, at bevillingshaveren uden udgifter kan returnere varen, og ny vare fremsendes uden beregning.

